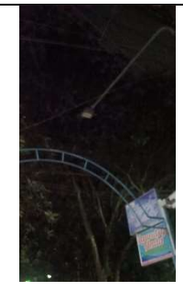
REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN
SUB SUBSTANSI PENERANGAN JALAN BIDANG BINA MARGA
BULAN JANUARI 2025

NO.	TANGGAL TERIMA PENGADUAN	DAFTAR PELAPOR	PELAYANAN YANG DIKELUHKAN	WAKTU PENANGANAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN	SEBELUM	SESUDAH
1	Rabu, 01-01-2025	Ibu Ariyushinta 085815	Jl. Larwo	02-01-2024	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 
2	Rabu, 01-01-2025	Ibu Irma 08785 19	Jl. Hasanudin	01-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudah terkondisikan		 
3	Rabu, 01-01-2025	Bapak Ekwahyuono 08585 461	Jl. Danau Limboto	02-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 

4	Kamis, 02-01-2025	Bapak M Banuardi 081387 22	Jl. Jakarta	02-01-2024	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
5	Kamis, 02-01-2024	Bapak Agus 089989 8	Jl. Rajekwesi	03-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 
6	Jumat, 03-01-2025	Bapak Nico 082132 87	Jl. Tulang Bawang	03-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
7	Minggu, 05-01-2025	Ngalam112 089509 8	Jl. Terusan Kesatrian	06-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 

8	Selasa, 07-01-2025	Ibu Endah 089674 97	Jl. Raya Langsep	08-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang terbakar Sudah terkondisikan		 
9	Selasa, 07-01-2025	Bapak Sampurno 087743 00	Jl. Baran	08-01-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 
10	Kamis, 09-01-2025	Bapak Wawan 0812331 6	Jl. Andalas	10-01-2025	WA CENTER PJU	- Penggantian MCB pembagi yang terbakar Sudah terkondisikan		 
11	Jumat, 10-01-2025	Bapak Zaqi 0896887 49	Jl. Merdeka Barat	13-01-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 

12	Sabtu, 11-01-2025	Ngalam112 0895095 58	Jl. Sawojajar	13-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudha terkondisikan		 
13	Senin, 13-01-2025	- 08123 7651	Jl. KH Malik Dalam	13-01-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 
14	Selasa, 14-01-2025	Ngalam112 0895 2858	Jl. Terusan Kesatrian	15-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan PJ Sudah terkondisikan		
15	Rabu, 15-01-2025	- 083134 434	Jl. Kecubung	16-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

16	Selasa, 20-01-2025	- 0895320 936	Jl. Pahlawan	21-01-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 
17	Selasa, 20-01-2025	Bapak Made Yasa 081334 375	Jl. Rowi Utara	22-01-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 

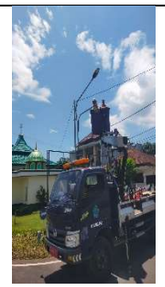
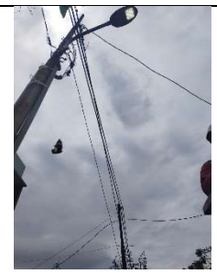
Keterangan :

- Jumlah laporan warga bulan Januari 2025 sejumlah 17 laporan
- Jumlah laporan yang ditanggapi dan diselesaikan sejumlah 17 laporan

KEPALA BIDANG BINA MARGA

REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN
SUB SUBSTANSI PENERANGAN JALAN BIDANG BINA MARGA
BULAN FEBRUARI 2025

NO.	TANGGAL TERIMA PENGADUAN	DAFTAR PELAPOR	PELAYANAN YANG DIKELUHKAN	WAKTU PENANGANAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN	SEBELUM	SESUDAH
1	Sabtu, 01-02-2025	Bapak Esutanto 0813 54	Jl. Suwari	03-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 
2	Sabtu, 01-02-2025	Bapak Puryadi 08510 7646	Jl. Batubara	04-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
3	Sabtu, 01-02-2025	Ibu Theresia 08311 2472	Jl. Kemuning	03-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbiakan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

4	Sabtu, 01-02-2025	- 081234 372	Jl. Ki Ageng Gribig	03-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 
5	Minggu, 02-02-2025	Bapak Hari 08953 020	Jl. Sigura-gura 5	03-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
6	Minggu, 02-02-2025	Ibu Dwie 085649 656	Jl. Cisadea	05-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
7	Selasa, 04-02-2025	- 081286 428	Jl. Indragiri	06-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan PJ Sudah terkondisikan		

8	Selasa, 04-02-2025	Bapak Sugito 08510 828	Jl. Teluk Cendrawasih	06-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudah terkondisikan		 
9	Kamis, 06-02-2025	Bapak Edy Susanto 0818 26	Jl. Bunga Lely	06-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang OFF Sudah terkondisikan		 
10	Kamis, 06-02-2025	Ibu Yuniartiningtyas 0812 876	Jl. Emprit Emas	07-02-2025	WA CENTER PJU	- Setting timer PJ Sudah terkondisikan		
11	Kamis, 06-02-2025	- 0813 6499	Jl. Bendungan Sigura-gura 4	07-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

12	Sabtu, 08-02-2025	Bapak Hartono 0819 8600	Jl. Pelabuhan Tanjung Emas	10-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB pembagi OFF Sudah terkondisikan		 
13	Minggu, 09-02-2025	Bapak Bambang 0852 4473	Jl. Selorejo	10-02-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 
14	Rabu, 12-02-2025	- 0858 8584	Jl. Lembang	13-02-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 
15	Kamis, 12-02-2025	Bapak Hadi 0819 5633	Jl. Pelabuhan Ketapang	13-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

16	Minggu, 16-02-2025	Bapak harianto 0811 387	Jl. Sulfat Agung	17-02-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan ke jaringan PJ Sudah terkondisikan		
17	Minggu, 16-02-2025	- 08385 540	Jl. Elang	17-02-2025	WA CENTER PJU	- Penggantian timer PJ Sudah terkondisikan		 
18	Senin, 17-02-2025	- 08785 680	Jl. S Supriadi	18-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
19	Senin, 17-02-2025	- 0811 91	Jl. Kebalen	18-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		

20	Rabu, 19-02-2025	Ibu Siti 0817 255	Jl. Merak Utara	20-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		
21	Rabu, 19-02-2025	- 0898 263	Jl. Teluk Bayur	20-02-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
22	Sabtu, 22-02-2025	Bapak Znoel 0812 6609	Jl. Menur	25-02-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus Sudah terkondisikan		 

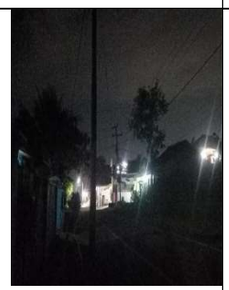
23	Senin, 24-02-2025	- 0812 8247	Jl. Bareng Tengah	24-02-2025	WA CENTER PJU	- Penyambungan kembali kabel jaringan yang putus		

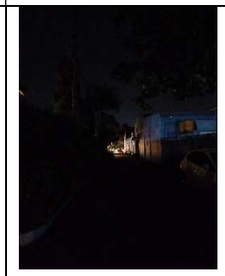
Keterangan :

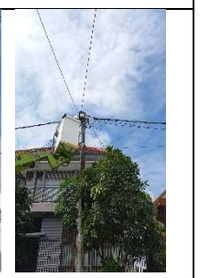
- Jumlah laporan warga bulan Februari 2025 sejumlah 23 laporan
- Jumlah laporan yang ditanggapi dan diselesaikan sejumlah 23 laporan

KEPALA BIDANG BINA MARGA

REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN
SUB SUBSTANSI PENERANGAN JALAN BIDANG BINA MARGA
BULAN MARET 2025

NO.	TANGGAL TERIMA PENGADUAN	DAFTAR PELAPOR	PELAYANAN YANG DIKELUHKAN	WAKTU PENANGANAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN	SEBELUM	SESUDAH
1	Minggu, 02-03-2025	Bapak Nanang 0819 1143	Jl. Nurul Muttaqin	03-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
2	Minggu, 02-03-2025	Bapak Jimmy 0821 2772	Jl. Besi	03-03-2025	WA CENTER PJU	- Penggantian magnetik kontaktor Sudah terkondisikan		 
3	Minggu, 02-03-2025	Bapak Dika 08123 277	Jl. Sempu	03-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang OFF Sudah tekondisikan		 

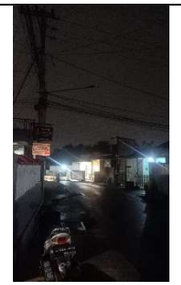
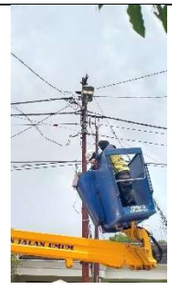
4	Minggu, 02-03-2025	- 08123 51	Jl. KH Malik Dalam	03-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang OFF Sudah tekondisikan		 
5	Minggu, 02-03-2025	Bapak Arwanto 08313 34	Jl. Tata Surya	03-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB pembagi OFF Sudah terkondisikan		 
6	Selasa, 04-03-2025	Bapak Zikry 08180 090	Jl. Indragiri	05-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
7	Selasa, 04-03-2025	Ibu Irma 08785 819	Jl. Hasanudin	05-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

8	Rabu, 05-03-2025	Bapak Topan 085655 09	Jl. Gatot Subroto	05-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
9	Jumat, 07-03-2025	- 089532 93 6	Jl. Pahlawan	10-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang OFF Sudah terkondisikan		 
10	Selasa, 11-03-2025	- 085106 23	Jl. Andalas Tengah	11-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang rusak Sudah terkondisikan		 
11	Selasa, 11-03-2025	- 08222 010	Jl. Bunga Edelweis	11-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 

12	Rabu, 12-03-2025	Bapak Sudarno 08123 766	Jl. Ki Ageng Gribig	12-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan		 
13	Kamis, 13-03-2025	Bapak Iswanto 082229 10	Jl. Bunga Edelweis	13-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
14	Kamis, 13-03-2025	- 08155 84	Jl. Simpang Semanggi Timur	13-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudah terkondisikan		 
15	Sabtu, 15-03-2025	Bapak Yudhek 08510 013	Jl. Selorejo	17-03-2025	WA CENTER PJU	- Penggantian magnetik kontaktor yang mecet Sudah terkondisikan		 

16	Minggu, 16-03-2025	Bapak Dedy 0813 5322	Jl. LA Sucipto	17-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan Sudah terkondisikan			
17	Selasa, 18-03-2025	Bapak Han 0812 737	Jl. Babatan	19-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB pembagi terbakar Sudah terkondisikan			
18	Kamis, 20-03-2025	Ngalam112 089 2858	Jl. Anjasmoro	21-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan			
19	Jumat, 21-03-2025	- 0822 7539	Jl. Manunggal	24-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB tiang OFF Sudah terkondisikan			

20	Sabtu, 22-03-2025	Bapak Yudha 0852 0006	Jl. Kesatrian	25-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
21	Selasa, 25-03-2025	Bapak Suyanto 0821 4004	Jl. Lesanpuro	26-03-2025	WA CENTER PJU	- Penggantian lampu ke LED Bandell 90W 1 buah Sudah terkondisikan		 
22	Rabu, 26-03-2025	- 08123 247	Jl. Bareng	26-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB pembagi OFF Sudah terkondisikan		
23	Rabu, 26-03-2025	- 08165 84	Jl. Simpang Semanggi Timur	27-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudah terkondisikan		 

24	Rabu, 26-03-2025	Ibu Ike 0812 3725	Jl. Pelabuhan Tanjung Perak	27-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan konsleting jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
25	Kamis, 27-03-2025	Bapak Budy 08123 007	Jl. Cidurian	27-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan jaringan PJ Sudah terkondisikan		 
26	Kamis, 27-03-2025	Bapak Gatot 0813 737	Jl. Bunga Flamboyan	27-03-2025	WA CENTER PJU	- Setting driver lampu Sudah terkondisikan		
27	Kamis, 27-03-2025	Bapak Nanok 0812 934	Jl. Budi Utomo	27-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB pembagi OFF Sudah terkondisikan		

28	Sabtu, 29-03-2025	Bapak Manggungmanyar 08214 497	Jl. Manyar	29-03-2025	WA CENTER PJU	- Perbaikan MCB KWh meter OFF Sudah terkondisikan		 

Keterangan :

- Jumlah laporan warga bulan Maret 2025 sejumlah 28 laporan
- Jumlah laporan yang ditanggapi dan diselesaikan sejumlah 28 laporan

KEPALA BIDANG BINA MARGA

TABEL PENGADUAN DPUPRPKP KOTA MALANG
TW I TAHUN 2025

NO.	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT LAPORAN
1	Lowongan Pekerjaan	Permisi bapak/ibu, mohon izin bertanya apakah benar pupr malang sedang membuka lowongan pekerjaan untuk tenaga fasilitator lapangan. Mohon informasinya 🙏	_slfqueenbyy (IG)	selamat siang sobat dpuprpkp, Untuk proses lamaran, kami mohon agar Anda dapat datang langsung ke kantor kami dengan membawa dokumen yang diperlukan. Kami menantikan kehadiran Anda untuk proses selanjutnya. Terima kasih
2	Infrmasi TFL	selamat siang bapak,maaf ijin bertanya apa tidak ada lowongan kerja buat D3 ya pak 🙏selalu minim S1 ya pak	whiga_paramita (IG)	selamat siang sobat dpuprpkp, Untuk saat ini, kualifikasi tersebut yang sedang kami butuhkan. Terima kasih atas pengertiannya
3	Lowongan Pekerjaan	Aslamualikum wr wb, selamat malam dengan dinas malang, dengan segala kekurangan saya, saya ingin melamar atau menanyakan tentang lowongan pekerjaan kepada instansi lembag di dinas PUPRPKP Kota Malang? Terimakasih.	adipatianomxc1 (IG)	selamat pagi sobat, Terima kasih atas minat dan perhatian Anda kepada DPUPRPKP Kota Malang. ☺Kami informasikan bahwa jika ada lowongan pekerjaan di dinas kami, pengumuman resmi akan selalu kami sampaikan melalui akun media sosial ini. Jadi, jangan lupa untuk terus mengikuti kami agar tidak ketinggalan informasi penting ya! 🙏Terima kasih dan semoga harimu menyenangkan!
4	Program Magang	Selamat siang bapak/ibu mohon maaf menganggu waktunya perkenalkan saya Raply Hasta, Mahasiswa program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Negeri Malang mohon izin bertanya bapak/ibu apakah di Dinas PUPRPKP Kota Malang dapat menerima program magang mandiri oleh mahasiswa? apabila tersedia untuk persyaratan serta ketentuannya bagaimana ya pak/bu? terima kasih, dan mohon bantuannya 🙏	rmprmnaa12 (IG)	elamat pagi, Sobat DPUPRPKP. Terima kasih atas pertanyaannya. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami melalui nomor 0341-4399999 atau datang langsung ke kantor kami yang beralamat di Jalan Bingkil No. 1, Kota Malang. Kami tunggu kehadirannya, terima kasih.

NO.	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT LAPORAN
5	SIMBG	Kalau mau tanya tarif retribusi imb reklame bisa?Ini saya tanya cs simb bg masih centang 1 kak..apa ada no wa lain ya? Terimakasih kami tunggu infonya	moses.sanjaya (IG)	Selamat pagi, Sobat DPUPRPKP. Terima kasih atas informasinya Untuk konsultasi lebih lanjut, Anda dapat langsung mengunjungi loket DPUPRPKP Bidang Cipta Karya atau Mall Pelayanan Publik (MPP). Kami menghargai perhatian dan partisipasi Anda
6	Program Magang	Assalamualaikum wr. Wb. Selamat sore Bapak/Ibu. Perkenalkan saya Elma Asna dari Universitas Negeri Malang. Izin bertanya Bapak/Ibu, untuk perihal di lembaga Dinas PUPR Kota Malang apakah tersedia nggih Bapak/Ibu? Terimakasih	elmasnaaa (IG)	Selamat pagi, Sobat DPUPRPKP. Terima kasih atas pertanyaannya. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami melalui nomor 0341-4399999 atau datang langsung ke kantor kami yang beralamat di Jalan Bingkil No. 1, Kota Malang. Kami tunggu kehadirannya, terima kasih.
7	Pengaduan	Izin Info Min salah satu tiang lampu taman di Alun-alun Malang Nyetrum. Salah satu teman kami tadi saat nongkrong tiba-tiba terkejut dan hampir jatuh karena tegangannya dirasa cukup tinggi tadi, mohon perhatiannya karena bisa berbahay@ apabila ada anak kecil di sekitar area umum ini. Kamis (21/11)	fandiksetiawan_ (IG)	selamat siang, untuk lampu taman agar menyampaikan ke DLH Kota Malang. Terima kasih
8	Program Magang	Hii min, Selamat malam sebelumnya perkenalkan saya mahasiswa dari ITN malang. Izin bertanya min, apakah dinas PU saat ini ada proyek pelaksaan pembangunan gedung min?	dvrynndrah_ (IG)	Selamat pagi, Sobat DPUPRPKP. Terima kasih atas pertanyaannya. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami melalui nomor 0341-4399999 atau datang langsung ke kantor kami yang beralamat di Jalan Bingkil No. 1, Kota Malang. Kami tunggu kehadirannya, terima kasih.
9	Program Magang	selamat malam mimin, mau lapor ini di sepanjang jalan hamid rusdi ada air menggenang yg cukup banyak walaupun hujanya sudah reda. mengganggu pengendara jalan min maaf vidionya gelap min, mohon bisa ditindaklanjuti makasih	anindasept (IG)	Selamat siang sobatdpuprpkp, pengaduan yang disampaikan telah kami lanjutkan ke bidang yang bersangkutan. Terimakasih

NO.	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT LAPORAN
10	TFL	Untuk pengumuman TFL Bantuan Rumah Tidak Layak Huni k	cynthiaamellia (IG)	Terima kasih banyak atas pertanyaannya! Untuk hal tersebut, akan segera kami update di akun ini ya. Jangan lupa pantau terus update dari kami, ya!"
11	TFL	selamat sore min, mohon info terkait lamaran tenaga fasilitator teknik, untuk berkas peserta yang tidak lolos bagaimana ya min, karena ada berkas asli dan mungkin masih diperlukan untuk apply lamaran kerja lain? mohon informasinya terimakasih🙏	debyrll (IG)	Selamat sore, Sobat DPU PRPKP! ☺Mengenai hal tersebut, silakan datang langsung ke kantor kami, tepatnya ke Bidang PKP. Terima kasih!
12	Malang Kabupaten	Maaf izin bertanya? Apakah malang kabupaten termasuk wilayah kerjanya .banyak masalah pada dana BSPS	giggs_patrick_neo (IG)	Selamat sore, Sobat DPU PRPKP! ☺Dinas kami hanya mencakup wilayah Kota Malang. Terima kasih!
13	Kunjungan	Assalamualaikum, Saya Wahyu Hidayat. Dari Dinas Perkimtan Provinsi Kalimantan Tengah. Kami ada rencana kunjungan ke Dinas PUPRPKP pekan depan. Apakah kami bisa minta kontak dari staf bidang PKP? 🙏. Kami mau koordinasi terkait rencana kunjungan tersebut. Terima kasih🙏	wahyu_abyaufa (IG)	Siang, Sobat DPUPRPKP,Kalau ada yang mau ditanyakan soal itu, bisa langsung hubungi kami di 0341-4399999 ya. Terimakasih!
14	TFL	selamat pagi admin, mau tanya untuk open rekuritmen TFL Pokir Jalan Lingkungan kota malang belum ada ? Terimakasih admin	rosidakbar (IG)	Selamat pagi, Sobat dpuprpkp Mengenai semua informasi open rekrutmen TFL, kami akan selalu mengupdate di sosial media kami. Stay tuned dan jangan lupa follow agar tidak ketinggalan info terbaru!

NO.	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT LAPORAN
15	Program Magang	Assalammualaikum pak/bu, Selamat Siang... Perkenalkan saya Salsabila Rahma Mahasiswa semester akhir di Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya yang sedang mengerjakan Tugas Akhir dengan judul "Perencanaan Rute Efektif dan Halte Buy The Service (BTS) Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Network Analyst (Studi Kasus: Kota Malang)". Tujuan saya	salsabiilarahma (IG)	selamat siang sobatdpuprpkp mengenai hal tersebut bisa langsung menghubungi no 0341-4399999 atau langsung datang ke kantor kami jalan Bingkil No 1 Kota malang. Terima kasih
16	Pengaduan	Selamat sore kak, maaf mau konfirmasi untuk jalanan dekat UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra di jalan sonokeling malang itu jalanan aspalnya rusak parah, apalagi pas belokan dkt pasar jantinya itu jeglong parah dan bisa membahayakan masyarakat trmsuk sy pribadi yg stiap hari lewat situ. Mohon dibantu untuk perbaikan dan disampaikan kepada bagian yg trkait ya kak, sy sdh	niluhskiran (IG)	selamat pagi sobatdpuprpkp, menegenai hal tersebut akan kami sampaikan kepada bidang terkait. terima kasih atas informasi yang telah disampaikan.
17	Pengaduan	Siang,mau menginfokan Di.jl kyai tamin jlnnya jeglong besar,sdh lapor pdam cmn ditambal seperempat lapor pu srh pdam,ini untuk kepentingan umum mohon di follow up.mks	kok_jiang (IG)	Halo, terima kasih telah menghubungi kami. Kami telah menerima pesan Anda dan menghargai Anda menghubungi kami.
18	Pengaduan	Lampu jalan di sepanjang jalan depan taman raya langsep mati sudah lama minta tolong segera di tindak lanjuti. Terima kasih	nanda_9525 (IG)	Selamat siang sobatdpuprpkp, mengenai hal tersebut mohon d sertakan foto dan lokasi. terimakasih atas informasi yang telah disampaikan

NO.	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TIDAK LANJUT LAPORAN
19	Program Magang	Kpd. Dinas PUPRPKP Kota Malang Ditempat. Selamat pagi, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Vira Rama Doni Afifah Mahasiswa semester 6 Program Studi S1-Geografi dari Universitas Negeri Malang. Saat ini, saya sedang dalam proses memenuhi kewajiban akademik untuk melaksanakan program magang sebagai bagian dari kurikulum. Melalui pesan ini, saya ingin menanyakan apakah di Dinas PUPRPKP Kota Malang tersedia peluang magang bagi Mahasiswa. Jika iya, mohon informasi lebih lanjut terkait prosedur pendaftaran dan persyaratan. Terima kasih atas kesediaan dan waktunya	viradaff (IG)	selamat siang sobat dpuprpkp, mengenai hal tersebut bisa langsung menghubungi no 0341-4399999 atau langsung datang ke kantor kami jalan Bingkil No 1 Kota malang
20	Pengaduan	Min, sebelum pertigaan sulfat, selatan arah utara lajur kiri itu ada lubang lumayan dalem.. Bahaya kalo untuk motor.. Untuk foto belum sempat e, min..	evanssatriaputra (IG)	Selamat malam sobatdpuprpkp, mengenai hal tersebut akan kami sampaikan kepada bidang terkait, mohon segera untuk menyertakan foto lokasi. Terimakasih atas informasi yang telah disampaikan.